

## Monitoring

De voortgang van de cursist is goed te volgen in het systeem evenals de toetsresultaten. Met een speciale rapportagetool kunnen hierover rapportages gemaakt worden.

## Content

Natuurlijk is het in ILIAS mogelijk leerinhoud in te voeren. Van filmpjes tot simpele worddocumenten, van pdf's tot audio-materiaal, van (3D-)animaties tot het aanleren van soft skills met serious games. ILIAS ondersteunt hiervoor verschillende auteursstools (Captivate, Articulate Storyline). Het is ook mogelijk om interactieve e-learningcontent (SCORM) in te ontwikkelen.

## HR-import

Personeelsgegevens kunnen automatisch in ILIAS geïmporteerd worden vanuit Excel, SQL of het eigen HR-systeem.

## Geldigheidsduur certificaten

Via een speciale functionaliteit is het mogelijk certificaathouders tijdig te attenderen op het verlopen van de geldigheid van een bepaald certificaat. Zij kunnen dan actie ondernemen om hun kennis te updaten.

## Referentielijst ILIAS Business

- AirBusiness Academy
- AOK Niedersachsen
- ARAG
- ATS, Applied Technical Systems
- Basler Versicherungen
- Bayer Vital
- BG-Associates
- Bolton Adhesives
- Bundesagentur für Arbeit
- Bundesverwaltungsamt
- Byteplus
- Cognos AG
- Copernicus Provinz Bozen-Südtirol
- Dachser
- Dennis Gabor College Budapest
- Parfumerie Douglas
- ETH Zürich
- Ewals Cargo Care
- Festo
- FPT Polytechnic (Vietnam)
- HDI-Gerling / Talanx
- Interfood Group
- IOI Loders Croklaan
- IPV
- ISG International Service Group
- La Poste
- Malik Management Zentrum St. Gallen
- MCB Nederland
- McDonald's Deutschland
- Ministeries van Defensie in Nederland, België en Frankrijk
- NATO Headquarters Allied Command Transformation
- Pharmatechnik
- REWE
- Roto Frank
- SACMI
- Santander Consumer Bank
- SCIO consult
- Skyguide
- Technisches Hilfswerk (THW)
- Van den Bosch Transporten
- VDI – Wissensforum IWB
- Vinnytsya State Pedagogical University
- Visveiling Urk
- Volksfürsorge
- Zsigmond Király Főiskola
- Zumtobel



## Verbindende schakel tussen ILIAS en gebruiker

Future Learning bv is in Nederland de verbindende schakel tussen ILIAS en de gebruikers. Het bedrijf heeft veel kennis van zaken en heeft ILIAS inmiddels al bij vele organisaties geïntroduceerd en op maat ingericht. In de Future Learning Academy verzorgt het bedrijf diverse cursussen voor beheerders, auteurs/ontwikkelaars en docenten. Ook adviseert het bedrijf over onderwijskundige opzet en de betekenis daarvan voor de inrichting van ILIAS. Het bedrijf mag het predicaat Premium Partner van ILIAS voeren. Overigens is Future Learning bv ook buiten Nederland actief. Het bedrijf mag verscheidene internationale organisaties tot haar klantenkring rekenen (NATO Special Operations, Universiteit Nigeria, ISG International Service Group).

Rechtzaad 15  
4703 RC Roosendaal  
Nederland

T +31(0)165-700511  
M +31(0)6-51050493

E info@futurelearning.nl  
www.futurelearning.nl



## Open Source Leermanagementsysteem voor e-learning

## ILIAS Business voor bedrijven en overheidsinstellingen

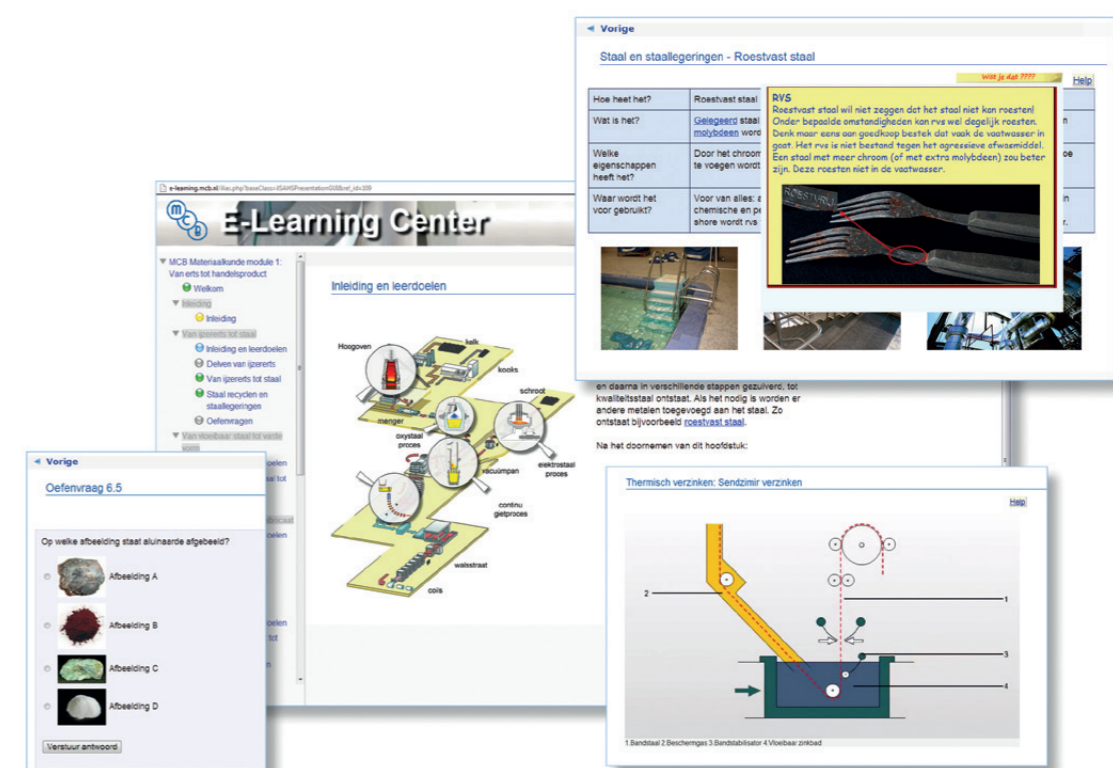
### E-learning

E-learning of elektronisch leren, is leren via digitale middelen. Leren door gebruik te maken van een computer, tablet of smartphone die verbonden is met internet in de ruimste zin van het woord. Ook het gebruik van klassikale lessen die worden beheerd in een leermanagementsysteem valt onder e-learning.

In alle gevallen betekent e-learning dat er meer integratie mogelijk is van verschillende media dan bij het traditionele leren: naast tekst en illustraties ook twee- en driedimensionale animaties, film en video, blogs en natuurlijk links naar internet-informatie. Of het aanleren van soft skills met behulp van serious games bijvoorbeeld.

### Leermanagementsysteem

Een leermanagementsysteem of Learning Management System (LMS) beheert, administreert en faciliteert alles omtrent e-learningactiviteiten. Dat betekent niet alleen het bieden van een platform voor het ontwerpen, maken en invoeren van content, maar ook voor de registratie van vorderingen, het bieden van mogelijkheden voor social learning. Ook cursusadministratie en -registratie, skills gap-analyses, rapportagemogelijkheden en het geven van (360°)feedback horen erbij. Leermanagementsystemen zijn er in verschillende varianten: het ene systeem heeft meer functionaliteiten dan het andere. In deze kennisheet leest u meer over het LMS ILIAS, in het bijzonder voor bedrijfsleven en overheid: ILIAS Business.



## ILIAS

ILIAS is een flexibele en krachtige webbased leeromgeving voor leren, kennisdelen en (samen)werken. ILIAS beperkt zich niet tot een bepaald didactisch model, maar staat open voor vele methodes en toepassingen.

- Als open source software is het gebruik van ILIAS kosteloos en biedt het de gebruiker de mogelijkheid om de software naar eigen wens mede vorm te geven.
- Standaard functies en werkprocessen vergemakkelijken het gebruik voor zowel docenten als studenten.
- ILIAS ondersteunt ten volle de belangrijke standaarden voor e-learning SCORM 1.2 en SCORM 2004. De ondersteuning voor de nieuwe standaard xAPI, is in ontwikkeling.
- Gebruikers beschikken over een persoonlijke werkomgeving en kunnen daarin portfolio's en blogs aanmaken en onderzoeksresultaten beheren.
- Toegang tot de verschillende functies en materialen kan eenvoudig verlopen via een krachtig en flexibel rollen- en rechtensysteem.
- Met de geïntegreerde auteurstools kan in ILIAS actief content ontwikkeld worden zoals leermodules, wiki's en woordenlijsten.
- De krachtige Test- en Assessment-functie ondersteunt de monitoring van studenten en cursisten wat betreft hun vorderingen en het behalen van hun doelstellingen. Het biedt ook de mogelijkheid om online toetsen af te nemen.

### Het ILIAS-concept

ILIAS staat voor Integriertes Lern-, Informations- und ArbeitskooperationsSystem. Het uitgangspunt van het ILIAS-concept is dan ook het creëren van een flexibele leer- en werkomgeving met geïntegreerde tools. Leren vindt daarbij niet alleen door middel van cursussen plaats. ILIAS is veeleer een soort bibliotheek, die leer- en werkmateriaal op alle gebieden ter beschikking stelt. Bovendien kan content ook voor niet-geregistreerde gebruikers toegankelijk worden gemaakt. Daardoor is ILIAS geen black box maar een open kennisplatform. De sterk geïntegreerde tools maken het makkelijk om het systeem te leren kennen en om ermee te leren omgaan. Notities aanbrenge, commentaar geven en ontvangen, omgaan met metadata bijvoorbeeld gaan allemaal via standaard toolbars. Dit waarborgt eveneens de uniformiteit en herbruikbaarheid van de modules.

### Door gebruikers ontwikkeld

ILIAS behoort tot de pioniers van leermanagementsystemen. In 1998 is het uit de praktijk van onderwijsgevend ontstaan, sindsdien is het systeem door vele betrokken gebruikers verder ontwikkeld. De non-profit ILIAS-vereniging is de thuisbasis en de uitgever van de software. Deze community van ontwikkelaars integreert de behoeftes van scholen, universiteiten, bedrijven en overheidsinstellingen in het systeem. Dat geldt ook voor nieuwe ontwikkelingen op het gebied van e-learning. Gebruikers beschikken daardoor te allen tijde over een krachtig en up-to-date systeem. Daarbij staan de kwaliteit en compatibiliteit van de betreffende ILIAS-versie steeds voorop. Het centrale release- en projectmanagement draagt daar zorg voor op basis van een helder gedefinieerd ontwikkelproces.



## ILIAS voor bedrijven en overheidsinstellingen: ILIAS Business

Steeds meer bedrijven en overheidsinstellingen kiezen voor ILIAS vanwege de kosteloze licentie voor het systeem, de gecertificeerde SCORM-ondersteuning (SCORM 1.2 en SCORM 2004), de grote flexibiliteit en omdat de software op maat kan worden ingericht.

Zo is in Nederland bijvoorbeeld ILIAS bij het Ministerie van Defensie voor alle krijgsmachtonderdelen als centraal leermanagementsysteem ingevoerd. Het systeem ondersteunt de opleidingen en bijscholingen binnen het leger. Daarbij wordt ook van de in ILIAS geïntegreerde 360°-feedback en het competentienagementsysteem gebruikgemaakt.

De grote Duitse supermarktketen REWE gebruikt ILIAS voor het in kaart brengen van de kennis en vaardigheden en voor de verdere ontwikkeling van zijn medewerkers. Daarvoor werd de software zowel qua uiterlijk als functioneel exact op de behoefte van REWE afgestemd. Malik Management St. Gallen is gespecialiseerd in opleidingen voor personeel met een hogere leidinggevende functie. Met de planningsmogelijkheden in ILIAS structureert Malik Management de zelfstudiefases in cursussen die volgens het principe van blended learning worden gegeven. Docenten kunnen individueel op de tijd- en werkplanning van hun cursisten inspelen, zonder het gehele verloop van de cursus uit het oog te verliezen. De Italiaanse machinebouwer SACMI zet ILIAS met name in als kennissysteem. Medewerkers en gebruikers van de wereldwijd verkochte machines krijgen via ILIAS toegang tot de dynamische productinformatie van SACMI. Andere grote bedrijven die met ILIAS werken: de Zwitserse luchtverkeersleider Skyguide, Interfood Group, palmolieverwerker IOI Loders Croklaan, NATO Special Operation Forces, en meer (zie Referentielijst).

### Voordelen ILIAS Business:

#### ■ Open source

Omdat ILIAS een open source software systeem is, waar een open community achter schuilgaat, kunnen gebruikers meedenken over nieuwe functionaliteiten. Een ander voordeel is dat voor het gebruik geen licentiekosten verschuldigd zijn.

#### ■ LTI

Via Learning Tools Interoperability kan een cursist leermiddelen die op een andere server staan, in ILIAS gebruiken. Andersom kan ILIAS ook diensten aanbieden die een LTI-client dan afneemt.

#### ■ Competentiemanagement

Met ILIAS kun je een competentie-model aanmaken met daarin opgenomen:

- competentie-categorieën;

- bijbehorende competenties en competentieniveaus;
- bijbehorende trainingen;
- functieprofielen met daaraan gekoppeld de bijbehorende competenties en competentieniveaus.

Wat kun je vervolgens met dit model doen (competentiemanagement)?

- Gebruikers toewijzen aan functieprofielen.
- Competentieniveaus per gebruiker en per competentie vaststellen a.h.v. 360°-feedbackmetingen.
- Uitvoeren van een gap-analyse waarna een individueel leerplan uitgezet kan worden.

#### ■ Koppeling ILIAS met Augmented en Virtual Reality

Er wordt gewerkt aan het koppelen van ILIAS aan systemen voor Augmented en Virtual Reality (AR en VR). AR: door met een tablet of smartphone te richten op een apparaat of instrument, kan bijvoorbeeld 3D-uitleg over werking, functies en onderdelen worden getoond. VR-systemen bootsen een werkelijkheid volledig na. Een gebruiker kan er via een avatar uitleg over krijgen of in oefenen.

#### ■ Op alle devices én offline

ILIAS werkt niet alleen op desktop en laptop, maar ook op tablet en smartphone. Het is zelfs mogelijk om offline met ILIAS te werken, handig voor bijvoorbeeld de offshore industrie. ILIAS bevat een geïntegreerde offline SCORM-speler, waarmee een SCORM 1.2 of 1.3 (2004) e-learningmodule uitgevoerd kan worden. De cursist werkt gewoon de module door en zodra er weer internetverbinding is, laat hij de resultaten synchroniseren met het LMS ILIAS.

#### ■ Authenticatie

Single sign-on is mogelijk via verscheidene authenticatiemethodes. Of een medewerker nu ILIAS of een andere applicatie gebruikt, de authenticatie gebeurt via een centraal systeem, zoals bijvoorbeeld Active Directory. De beheerder van de ILIAS-omgeving hoeft dus geen gebruikers in ILIAS aan te maken. Dat is een belangrijk administratief voordeel.

#### ■ Communicatie en social learning

ILIAS is behalve een leermanagementsysteem, ook een communicatieplatform. Via fora, chatsessies, gewoon mailverkeer kunnen cursisten en docenten en cursisten onderling met elkaar communiceren, elkaar vragen stellen en feedback geven of attenderen op achtergrondinformatie e.d. Social learning dus. Ook is het mogelijk om via webinars of een wiki extra informatie te bieden over de lesstof van een bepaalde cursus.